



**Bepro Italia Srl**

Sede Operativa: Via 1° Maggio n. 9/11, 20028, San Vittore Olona (MI)  
Sede Legale: Via Giovanni XXIII n. 21/A, 20014, Nerviano (MI)  
E-mail: [support@bepro-italia.it](mailto:support@bepro-italia.it) – Tel. 03311814428 / P. IVA 08554060965

**RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE: RESO MERCE**

**(Compilare la presente richiesta in ogni sua parte. Anticiparla via mail ed inserirla nel pacco unitamente ai prodotti a cui fa riferimento e al DDT)**

<b>Ragione Sociale / Nominativo:</b>	
<b>Indirizzo</b>	
<b>Telefono:</b>	
<b>Mail:</b>	
<b>Numero fattura:</b>	
<b>Intestatario fattura:</b>	

<b>PRODOTTO</b>	<b>QTA'</b>	<b>MOTIVO DEL RESO (in caso di materiale difettoso, specificare il difetto e allegare prova di stampa)</b>	<b>CAUSALE (tra quelle indicate)</b>

D = prodotto arrivato danneggiato / difettoso

V = prodotto non conforme all'ordine o al DDT

Q = errato quantitativo fornito

E = errato ordine da parte del cliente

C = merce non ordinata

G = altro (specificare)

**NB:**

In caso di **(D)** prodotto arrivato danneggiato / difettoso sono previsti il ritiro (a carico di Bepro Italia) e la sostituzione, una volta attestata la difettosità dello stesso. Il rimborso del prodotto viene effettuato solo nel caso in cui non sia disponibile il prodotto sostitutivo. Se si constata che il difetto denunciato non sussiste, all'Utente / Consumatore saranno addebitati eventuali costi di verifica nonché di trasporto, qualora sostenuti.

In caso di **(E)** errato ordine da parte del cliente, verranno prese in considerazione solo richieste pervenute entro 14 giorni dal giorno di ricezione della merce, salvo che i prodotti, consegnati sigillati, non siano stati messi in funzione e sia mantenuta l'integrità originale della merce. In questo caso, l'Utente/Consumatore dovrà rispedire a sue spese il/i prodotto/i in confezione integra e non danneggiata, pena la mancata accettazione della richiesta. Bepro Italia srl provvederà ad effettuare l'accredito al cliente dell'importo corrispondente al valore della merce risultante dalla fattura. Nel suddetto importo non saranno comprese le spese di spedizione. In caso di **Utente/Professionista**, salvo accettazione della restituzione della merce erroneamente acquistata, i prodotti verranno accreditati al 70% del valore di acquisto e il suddetto credito verrà utilizzato per la creazione di un nuovo ordine.

I prodotti dovranno essere contenuti tassativamente nell'imballo originale, inseriti all'interno di un imballaggio accurato e adeguato al trasporto e spediti al seguente indirizzo: Bepro Italia Srl, via 1 Maggio 9/11 – 20028 San Vittore Olona (MI).

**Data e Luogo**

**Firma**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_